

Hausordnung



Liebe Bewohner/innen, Angehörigen und Besucher/innen,

die nachstehend aufgeführten Punkte unserer Hausordnung sollen zu einem rücksichtsvollen sowie angenehmen Zusammenleben beitragen, und wir bitten um Beachtung:

Zimmermöblierung

Als Grundausrüstung befinden sich die im Wohn- und Betreuungsvertrag genannten Möbelstücke im Zimmer. Weitere Möbel können nach vorheriger Absprache mit der Einrichtungsleitung mitgebracht und dadurch der Wohnraum nach eigenen Wünschen möbliert werden. Überzähliger Hausrat wird nicht durch uns aufbewahrt. Bei Beendigung des Heimaufenthaltes sind alle mitgebrachten privaten Gegenstände/ Möbelstücke ausnahmslos wieder mitzunehmen.

Wertsachen & Zimmerschlüssel

Das Mitbringen von Wertsachen/ größeren Geldbeträgen ist möglichst zu vermeiden. Für verlorene oder abhandengekommene Gegenstände übernehmen wir keine Haftung. Verschießbare Schränke befinden sich in den Bewohnerzimmern. Ein Tresor im Zimmer wird auf Wunsch immer kostenfrei zur Verfügung gestellt. Fundstücke sind im Pflegebereich bzw. bei der Verwaltung (Pforte) zu hinterlegen. Diebstähle sind umgehend dem Pflegepersonal zu melden und ggf. polizeilich anzuzeigen. Falls erwünscht, erhalten Sie bei Einzug einen Zimmerschlüssel. Dieser schließt Ihr Zimmer und die Haupteingangstür (Schiebetür). Diese ist täglich zwischen 17 Uhr und 8 Uhr geschlossen. Sollten Sie Ihren Schlüssel vergessen haben, können Sie jederzeit am Haupteingang links neben dem Geländer klingeln und es wird Ihnen geöffnet.

Besuchszeiten

Es gibt bei uns keine festgelegten Besuchszeiten. Autorisierte Besucher/innen sind jederzeit im Haus willkommen. Während der Körperpflege im Zimmer mit Hilfe einer/s Pflegerin/s, ersuchen wir Sie jedoch, außerhalb des Zimmers zu warten. Im Hinblick auf die Nachtruhe der Bewohner/innen ist bei Besuchen in der Zeit von 20:00 Uhr bis 07:00 Uhr besondere Rücksicht zu nehmen. Lärmbelästigungen sind zu vermeiden.

Ruhezeiten

Ruhezeit ist für alle Bewohner/innen von Bedeutung. Wir bitten Sie deshalb im Interesse der Gemeinschaft, Lärmbelästigungen – insbesondere in den Ruhezeiten von 12:00 Uhr bis 13:30 Uhr bzw. von 20:00 Uhr bis 07:00 Uhr – zu unterlassen. Bitte achten Sie vor allem bei Unterbringung in einem Doppelzimmer auf die Einhaltung der Ruhezeiten und generell auf die Rücksichtnahme der Bedürfnisse sowie Privatsphäre Ihres Zimmermitbewohners.

Verlassen der Einrichtung

Bitte melden Sie sich bei Verlassen der Einrichtung immer beim Pflegepersonal ab.

TV & Telefon & Internet

Jedes Bewohnerzimmer verfügt über einen Kabel-TV-Anschluss und Telefonanschluss. Fernseher und Telefon sind von/m der Bewohner/in bzw. von den Angehörigen selbst mitzubringen. Das Einrichten wird jeweils von uns übernommen. Die Fernseh- und Rundfunkgebühren werden von der Einrichtung gezahlt. Wir bitten um besondere Rücksichtnahme bei Benutzung von TV-Geräten oder Radios in Doppelzimmern. Dort besteht Kopfhörer-Tragepflicht. Auf Wunsch ist kostenfreie WLAN-Nutzung möglich. Bitte sprechen Sie uns an.

Elektrogeräte

Die Inbetriebnahme von Elektrogeräten, die einen erhöhten Energieaufwand oder besondere Geräuschbelästigungen verursachen, bedarf der Zustimmung der Einrichtungsleitung. Die Geräte müssen den sicherheitstechnischen Bestimmungen entsprechen. Das Heim ist berechtigt, die Betriebsfähigkeit und die Betriebssicherheit elektrischer Geräte zu überprüfen. Beanstandete Geräte sind aus dem Zimmer zu entfernen, sofern die festgestellten Mängel nicht behoben werden.

Haustiere

Das Halten von Haustieren ist aus hygienischen Gründen grundsätzlich verboten. Das Mitbringen von Haustieren ist Besucher/innen für den Zeitraum ihres Aufenthalts im Heim aber gestattet. Ein rücksichtsvolles Verhalten wird jedoch vorausgesetzt.

Rauchen

Rauchen ist ausschließlich im Freien oder in dem dafür vorgesehenen Raucherraum im Erdgeschoß zulässig. Genauso verhält es sich mit E-Zigaretten. Der Konsum von Cannabis oder ähnlichen Substanzen ist auf unserem gesamten Gelände untersagt.

Brandschutz

Im Falle eines Brandes oder starker Rauchentwicklung bewahren Sie Ruhe, nutzen Sie die Rufanlage und folgen den Anweisungen des Pflegepersonals. Das Heim ist mit einer Brandmeldeanlage mit automatischer Rufweiterleitung an die Feuerwehr ausgestattet. Aufgrund erhöhter Brandgefahr ist offenes Licht sowie die Nutzung von privaten Heiz- oder Kochgeräten innerhalb unseres Hauses untersagt (z.B. Kerzen, Kochplatten, Campingkocher, Heizstrahler).

Raumpflege

Die Reinigung der Zimmer erfolgt außer an Sonn- und Feiertagen täglich und bei Bedarf durch unsere hausinternen Reinigungskräfte.

Verwaltung & Sprechzeiten Leitung

Die Verwaltung ist von Montag bis Donnerstag von 08:30 Uhr – 17:00 Uhr und am Freitag von 08:30 Uhr – 16:00 Uhr besetzt.

Gerne steht Ihnen unsere Pflegedienstleitung oder Einrichtungsleitung für persönliche Anliegen zur Verfügung. Wir bitten um Verständnis, dass aus organisatorischen Gründen unbedingt Termine vereinbart werden müssen. Bitte melden Sie sich diesbezüglich in der Verwaltung.

Haustechnik

Bei technischen Problemen, Schäden in Zimmern, Wünschen an den Haustechniker etc. melden Sie sich bitte bei der diensthabenden Pflegefachkraft oder in der Verwaltung.

Film- / Fernseh- / Foto- / Tonaufnahmen

Film-, Fernseh-, Ton- und Fotoaufnahmen, die zur Veröffentlichung bestimmt sind (z. B. Flyer, Internetseite), bedürfen der schriftlichen Einwilligung des betroffenen Bewohners. Private Film-, Ton- und Fotoaufnahmen sind zum Schutze des Pflegepersonals, der Mitbewohner und Besucher untersagt.

Beschwerdemanagement

Es werden verbesserungswürdige Situationen auftreten. Deshalb bitten wir um Verständnis und Ihre Mithilfe, damit wir gemeinsam die jeweils beste Lösung finden können. Im Erdgeschoß, direkt neben dem Büro der Sozialen Betreuung befindet sich ein Briefkasten, in den Sie gerne Ihre Anregungen, Verbesserungsvorschläge, Beschwerden und Anregungen einwerfen können. Unser Beschwerdemanagement wird sich schnellstmöglich um Ihr Anliegen kümmern.

Parkmöglichkeiten

Aufgrund der angespannten Parksituation in unserem Stadtviertel bitten wir, Parkregelungen, insbesondere Parkverbote unserer selbst sowie der gesamten Nachbarschaft, unbedingt einzuhalten und zu respektieren.

Pflege der Wohnanlage

Alle Bewohner/innen haben Anspruch auf eine gepflegte Wohnanlage. Deren Sauberhaltung liegt daher im Interesse der gesamten Bewohnerschaft. Daher bitten wir Abfälle nur in den dafür vorgesehenen Müllsammelstellen zu entsorgen und keine Gegenstände im Treppenhaus oder in den Gängen abzustellen. Zigarettenkippen gehören in die entsprechenden Behälter und nicht auf den Bürgersteig oder Gehweg/Blumenbeet im Garten.

Bonn, den 07.05.2025

Geschäftsführung

Bewohnerbeirat